

Protocol d'actuació en cas de d'Accident de Majors de 16 anys

Assistència amb Motiu d'un accident inclosa en la cobertura de la Pòlissa d'Accidents – Temporada 2018 – Pòlissa 16FD007
D'aplicació a Esportistes majors de 16 anys (Júniors i més edat) amb Llicència Anual

Assegurador: Certs sindicats de Lloyd's

AYAX Suscripció de Riesgos, S.L. actúa en nom i per compte de certs sindicats de Lloyd's

Telèfon Assistència (24 hores)

93 396 73 24

ACCÈS A DOCUMENTACIÓ I INFORMACIÓ DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA

Per descarregar la "Declaració d'accidents" i enviar-la a assegurances@ciclisme.cat: <https://www.ciclisme.cat/contingut/en-cas-daccident>

El detall de cobertures el podeu consultar a: <https://www.ciclisme.cat/contingut/licencies-assegurances>

Urgència Vital

(està en risc la vida de l'assegurat)



El Federat/da pot rebre assistència mèdica d'urgència a centre sanitari més proper. L'entitat asseguradora es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència urgent durant les primeres 24 hores des de la data de l'accident. Un cop superada la primera assistència mèdica d'urgència, el federat/da haurà de ser traslladat/da al Centre Concertat més proper, per continuar el tractament.

En cas de permanència en Centre mèdic NO CONCERTAT, L'ASSEGURADORA NO assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats, havent-les d'assumir el propi federat/da.

En qualsevol cas **sempre serà obligatori i imprescindible trucar al Telèfon 93 396 73 24 (24 hores)** i facilitar la informació següent: *Dades personals, núm pòlissa, núm llicència federativa, lloc de l'accident, data i hora, Descripció de l'accident i el dany físic, Telèfon mòbil de contacte i e-mail.*

Immediatament es facilitarà un núm d'expedient tot indicant la forma de procedir.

Urgència NO Vital

(no està en risc la vida de l'assegurat)



PRIMER PAS: Per accedir a l'assistència mèdica és obligatori i **imprescindible trucar al telèfon 93 396 73 24 (24 hores)** i facilitar la informació següent: *Dades personals, nr pòlissa, núm llicència federativa, lloc de l'accident, data i hora, Descripció de l'accident i el dany físic, Telèfon mòbil de contacte i e-mail;* on l'informaran del Centre Mèdic Concertat més proper al que haurà d'anar, i, se li facilitarà el núm d'expedient. **En cas de que vagi a un Centre Mèdic Concertat sense autorització de l'asseguradora, el Centre Mèdic no li podrà donar assistència,** per tant haurà de trucar prèviament per tal que se li assigni el centre mèdic.

La **comunicació d'accident** s'haurà de fer **sempre dins de les 24 hores des de la data de l'accident.** El Centre Mèdic donarà la primera assistència, i, si cal ingressar o intervenció quirúrgica urgent i immediata, el centre mèdic haurà de sol·licitar autorització per correu electrònic a assistencia.federaciones@ayaxsuscripcion.com, acompanyant informe mèdic indicant diagnòstic i prescripció de l'assistència necessària. L'entitat asseguradora contestarà directament al centre mèdic.

SEGON PAS:

Descarregar de la pàgina web federativa el documento de "Declaració d'accident".

<https://www.ciclisme.cat/contingut/en-cas-daccident>

Omplir correctament la declaració, incloent el núm d'expedient (que se li haurà facilitat al fer la trucada), signar la Declaració d'Accident i enviar-la a assegurances@ciclisme.cat en el termini màxim de 24 hores des del moment de l'accident.

L'asseguradora no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis rebuts en un centre No concertat, havent-les d'assumir el federat.

L'asseguradora no acceptarà declaracions d'accidents que s'hagin comunicat després de passats més de 7 dies des de la data de l'accident.

Protocol d'actuació en cas de Sinistre

Assistència per accident inclòs a les cobertures de la Pòlissa d'Accidents – Temporada 2018 – Póliza 16FD007
D'aplicació a Esportistes majors de 16 anys (Juniors y de més edat) amb Llicència Anual

Assegurador: Ciertos sindicatos de Lloyd's

AYAX Suscripción de Riesgos, S.L. actúa en nombre y por cuenta de ciertos sindicatos de Lloyd's

Telèfon Assistència (24 hores)

93 396 73 24

Assistència NO Urgent



PRIMER PAS: Per accedir a l'assistència mèdica és obligatori i **imprescindible trucar al telèfon 93 396 73 24 (24 hores)** i facilitar la informació següent: *Dades personals, núm pólissa, núm llicència federativa, lloc de l'accident, data i hora, Descripció de l'accident i el dany físic, Telèfon mòbil de contacte i e-mail*; informaran del Centre Mèdic Concertat més proper on haurà d'anar, i es facilitarà un nr d'expedient. **En cas de que vagi pel seu compte a un Centre Mèdic Concertat sense autorització de l'asseguradora, el Centre Mèdic no l'assistirà**, per tant haurà trucar prèviament per tal que se li assigni el centre mèdic.

La comunicació d'accident s'haurà de fer sempre en un període **màxim de 7 dies** des de la data de l'accident.

SEGUNDO PASO: Descarregar de la pàgina web federativa el document de "Declaració d'Accident".
<https://www.ciclisme.cat/contingut/en-cas-daccident>

Omplir correctament la Declaració d'accident explicant les circumstàncies (data, lloc, descripció dels danys físics, Àmbit ...). S'entén per Àmbit de l'accident: Accident en prova Federada de Competició - Accident en prova Federada d'Oci - Accident en Entrenament, Accident amb intervenció de dispositius del Servei Català de Trànsit - Accident en Entrenament sense la intervenció de terceres persones.

Posar el nr d'expedient, signar la Declaració d'accident i enviar-la a assegurances@ciclisme.cat en el termini màxim de 24 hores des del moment de l'accident.

La Federació, en funció de l'àmbit de l'accident, avaluarà la necessitat de pagament de 15€ per la gestió de tramitació de assistència sanitària.

TERCER PAS: L'asseguradora se encarregarà de facilitar al Centre Mèdic i demanar cita per totes les visites, proves i tractaments necessaris fins l'estabilització de la lesió, també enviarà la Autorització corresponent. **L'asseguradora no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats en un centre No concertat, havent d'assumir-les el federat.**

QUART PAS : Després de la visita, el Centre mèdic emetrà un informe mèdic escrit que s'haurà d'enviar a la asseguradora, al correu asistencia.federaciones@ayaxsuscripcion.com.

Aquest informe mèdic serà el que l'asseguradora avaluarà per aprovar o denegar posteriors tractaments o proves. En cas que calgui seguir algun tractament, cal esperar indicacions de l'asseguradora i no començar cap tractament fins que no es tingui la cita informada i per tant el consentiment de l'asseguradora.

El federat/da que estigui en tractament mèdic NO podrà realitzar cap activitat esportiva fins que no tingui l'alta mèdica, per no agreujar les lesions patides. **En cas contrari la companyia pot paralitzar el tractament que estava rebent i rebutjar la cobertura d'un nou accident.**

Assistència a l' EXTRANGER



En cas d'accident, trucar al telèfon (+34) 93 396 73 24 (24 hores) on es donarà un número d'expedient i s'indicarà la forma de procedir. En aquest cas, cal fer-se càrrec de les costes d'Assistència, guardant les factures originals que, posteriorment, seran reemborsades per l'Asseguradora, sempre que estiguin garantides a la pólissa. Posteriorment, cal descarregar de la pàgina web federativa el document de "Declaració d'accident".

<https://www.ciclisme.cat/contingut/en-cas-daccident>
Omplir correctament la declaració d'accident, explicant les circumstàncies (data, lloc, descripció dels danys físics i àmbit...) i àmbit de l'accident (Competició, oci, entrenament), posar el nr d'expedient, signar la Declaració i enviar-la a assegurances@ciclisme.cat.

Tots els documents estan disponibles a <https://www.ciclisme.cat/contingut/en-cas-daccident>